

INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA U SVRHU IZDAVANJA POTROŠAČKE KARTICE

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo (dalje u tekstu: Banka) smatra kako je zaštita osobnih podataka pojedinaca, temeljno pravo svake osobe i želimo da se kao naš klijent osjećate sigurno te da Vaše iskustvo bude na najvišoj razini. Stoga nam je iznimno važno da su osobni podaci klijenata adekvatno zaštićeni i tome u Banci pridajemo veliku važnost.

Pri obradi osobnih podataka, Banka osigurava da se podaci obrađuju isključivo u skladu s važećim zakonima i poštujući sva prava klijenata, kao ispitanika, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka. U obradi osobnih podataka postupat ćemo transparentno i podatke ćemo obrađivati samo ako za to postoji opravdana svrha te ćemo koristiti raspoložive tehničke i organizacijske mjere u zaštiti osobnih podataka klijenata. Pojam obrade podataka podrazumijeva prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u Banci, odnosno, kod trećih osoba s kojima je Banka u ugovornom poslovnom odnosu, za vrijeme trajanja poslovnog odnosa, kao i nakon prestanka poslovnog odnosa s klijentom, a tijekom razdoblja u kojem je Banka dužna čuvati pojedine podatke i dokumentaciju.

Voditelj obrade podataka i kontaktni podaci

Voditelj obrade osobnih podataka je Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb, e-mail hpb@hpb.hr.

Kontaktni podaci službenika za zaštitu podataka: Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, e-mail dpo@hpb.hr.

Koje osobne podatke Banka obrađuje i u koje svrhe

Ovim dokumentom pružamo informacije o obradi osobnih podataka u svrhu izdavanja Potrošačke nagradne kartice. Banka u svrhu izdavanja Potrošačke nagradne kartice prikuplja podatke klijenta putem Pristupnice za korisnika Potrošačke nagradne kartice (dalje u tekstu: Pristupnica). Banka podatke prikupljene putem Pristupnice koristi u svrhu provođenja mjera dubinske analize klijenta, obavljanja svoje djelatnosti i izvršenja zakonskih obveza te za sklapanje ugovora.

Banka u svrhu izdavanja Potrošačke nagradne kartice obrađuje sljedeće podatke:

- opće podatke – ime i prezime klijenta, OIB, datum rođenja, državljanstvo, adresa s identifikacijskog dokumenta i poštanski broj i mjesto (stalna adresa), adresa za zaprimanje obavijesti i izvoda, preslika osobne iskaznice iz koje su prikupljeni podaci
- porezne podatke - mjesto i država rođenja klijenta
- kontaktne podatke - Banka prikuplja i obrađuje kontaktne podatke u svrhu pružanja informacija i slanja obavijesti u vezi s proizvodom (broj telefona i/ili broj mobitela, e-mail i adresu).

Pravna osnova obrade podataka

Banka podatke prikuplja na temelju Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i pripadajućih provedbenih akata. U okviru Pristupnice prikupljaju se i podaci sukladno Zakonu o administrativnoj suradnji u području poreza.

Obrada određenih osobnih podataka zakonska je obveza Banke te Banka može odbiti sklopiti poslovni i ugovorni odnos ili pružiti ugovorenu uslugu klijentu, odnosno, raskinuti postojeći ugovorni i poslovni odnos u slučaju u kojem nisu dostavljeni zakonom propisani podaci.

Kontaktni podaci se prikupljaju temeljem legitimnog interesa, a uskrata davanja kontaktnih podataka neće utjecati na uspostavu poslovnog odnosa između Banke i klijenta.

Razdoblje pohrane podataka

Banka osobne podatke čuva sukladno zakonskim propisima te ponekad i duže s obzirom kako za to ima legitiman interes poput rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova. Posebnim internim aktom utvrđeni su rokovi čuvanja dokumentacije koju Banka koristi u svom poslovanju. Osobni podaci klijenta se čuvaju sukladno rokovima propisanim Zakonom o kreditnim institucijama, a to je 11 (jedanaest) godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao.

Ustupanje osobnih podataka trećim osobama

Banka može ustupiti podatke klijenata sukladno važećim zakonskim propisima određenim institucijama (npr. HNB-u, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, pravosudnim i poreznim tijelima, Ministarstvu financija i drugim nadležnim tijelima). Svi podaci koje je Banka prikupila tijekom poslovnog odnosa s klijentom predstavljaju zakonom zaštićenu poslovnu tajnu i dostavljaju se trećim osobama isključivo u skladu s odredbama Zakona o kreditnim institucijama.

Sukladno Zakonu o administrativnoj suradnji, u području poreza, cilj je Banke utvrditi državu u kojoj klijenti plaćaju porez i o tome izvijestiti Ministarstvo financija. Set podataka koji će se razmjenjivati sadrže: ime i prezime klijenta, adresu, državu rezidentnosti, OIB, porezni identifikacijski broj, datum i mjesto rođenja. Dodatno, Banka je temeljem navedene regulative dužna podijeliti i broj računa, stanje računa ili vrijednost na kraju relevantne kalendarske godine te informacije o zatvaranju računa, ako je račun tijekom te godine zatvoren.

Također, sukladno EU regulativi, usmjerenoj prema poboljšanjima u borbi protiv prijevara, a u vezi s porezom na dodanu vrijednost (PDV), Banka je dužna izvještavati o prekograničnim plaćanjima, koja potječu od platitelja u državama članicama i određene informacije o svojim klijentima primateljima plaćanja Poreznu upravu, pod uvjetom da određeni primatelj plaćanja primi više od 25 prekograničnih plaćanja tijekom tromjesečja, koja će onda razmjenjivati podatke s državama članicama Europske unije. Podaci između članica Europske unije razmjenjivat će se putem središnjeg elektroničkog sustava za informacije o plaćanjima (CESOP). Set podataka koji će se razmjenjivati sadrže: naziv poslovnog subjekta ili ime i prezime primatelja plaćanja, adresu primatelja plaćanja, OIB primatelja plaćanja i podatke o transakciji.

Prijenos podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europske unije

Osobne podatke klijenata Banka obrađuje u Republici Hrvatskoj. Isti će se prenijeti u treće zemlje samo u mjeri u kojoj je to propisano zakonom ili po drugoj pravnoj osnovi koja obvezuje Banku.

Povjeravanje obrade izvršiteljima

Ako je Banka ili drugi poslovni subjekt organizator nagradne igre, identifikaciju, prikupljanje i obradu podataka, provodi isključivo Banka.

Izuzetak je Hrvatska Lutrija d.o.o. s kojom Banka ima ugovorenu eksteralizaciju usluge uz:

- identifikaciju dobitnika i pribavljanje važećeg identifikacijskog dokumenta
- uručenje pristupnice za izdavanje Potrošačke nagradne kartice zajedno s Izjavom o političkoj izloženosti klijenta
- uručenje Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, za izdavanje i korištenje potrošačke nagradne kartice
- sastavljanje Zapisnika o dobitniku nagrade s podacima o dobitniku (ime i prezime, adresa, poštanski broj i grad stanovanja dobitnika i kontaktne podatke).

Dostavljanje predmetne dokumentacije odvija se putem pošte, preporučenom pošiljkom na adresu Banke.

Automatizirano pojedinačno donošenje odluka

Banka ne koristi podatke prikupljene u svrhu izdavanja Potrošačke nagradne kartice za automatizirano pojedinačno donošenje odluka (uključujući izradu profila), koje proizvode pravne učinke i koji se odnose na klijente ili na sličan način mogu značajno utjecati na klijente.

Prava ispitanika

Zaštita osobnih podataka podrazumijeva značajna prava ispitanika:

- zatražiti potvrdu o tome obrađuju li se osobni podaci te dobiti pristup osobnim podacima i svrsi njihove obrade, kategorijama podataka i potencijalnim primateljima koji obrađuju osobne podatke
- zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka ako Banka ne raspolaže ažurnim podacima
- zatražiti brisanje podataka koji nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili ograničavanje svrhe obrade osobnih podataka koje ste ustupili Banci ako za to imate valjani razlog
- uložiti prigovor na postupak obrade ili na prenosivost podataka trećim stranama
- opozvati privolu temeljem koje se obrađuju osobni podaci nakon čega se prestaje s obradom osobnih podataka u svrhu za koju je izdana privola
- zatražiti prijenos podataka drugom voditelju obrade u slučaju u kojem je to primjenjivo.

Ako želite realizirati neko od navedenih prava, molimo da zahtjev za realizaciju prava uputite poštom na adresu Banke (Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb) ili putem elektroničke pošte na: dpo@hpb.hr.

Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo dostupna je na mrežnoj stranici Banke (www.hpb.hr) i u poslovnoj mreži Banke.

Ako smatrate kako Vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-adresu: azop@azop.hr ili poštom na adresu Ulica grada Vukovara 54, 10 000 Zagreb.

Veljača, 2025

Vaša Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo